Paieškos proceso ir jos rezultatų pateikimo vartotojams panaudojamumas VUL Santaros klinikų tinklalapyje

# Įvadas

Santaros klinikose dirba virš 5000 darbuotojų ir kasmet gydoma apie milijonas pacientų. Ligoninės oficialus tinklapis yra santa.lt, tačiau jis turi problemų. Jame nėra akivaizdu kaip užsiregistruoti pas gydytoją, paieška retai gražina naudingus rezultatus, o tinklapio navigacija klaidina.

Kursiniame darbe radau, kad Santaros klinikų tinklapis santa.lt turi panaudojamumo problemų informacijos paieškos srityje. Atlikęs naudotojų poreikių analizę sužinojau, kad naudotojams puslapyje yra aktuali registracija pas gydytoją ir informacija apie ligoninę, bei susisiekimą.

Šis darbas tesia kursinį darbą, kuriame buvo išanalizuoti naudotojų poreikiai ir